

業務改善提案制度と、変形労働制による柔軟な勤務



【企業の概要】

設 立：平成 8 年

本 社：名古屋市中区錦 3 - 1 2 - 2 9

事業内容：サービス業

従業員数：54 人（うちパート従業員 38 人）

男性 27 人 女性 27 人

平均年齢：男性 47 歳 女性 36 歳

平均勤続年数：男性 7 年 女性 4 年

平成 21 年 3 月 16 日現在

子育て従業員応援団登録

熊本ワシントンホテルプラザ

- 子育て従業員応援団登録内容 -

変形労働制（30日ならば168時間、31日ならば172時間の労働時間）によるシフトづくりを実施。子育てがしやすい勤務時間を組むことが可能。

- ・取組で工夫した点 毎日シフト表をチェックし、宿泊客数等を勘案して人数調整を随時おこない、応援が必要な場合は他部門から常に応援にまわることができるような人材を常に確保している。人員管理については管理職が平日頃からのコミュニケーションをとおして個人の状況等を把握して臨機応変に対応している。

- その他の取り組み -

従業員の意識改革

- ・ 「業務改善提案制度」を実施
「個人改善報告シート」を職場の様々な場所に配置し、社内イントラにも通常掲示。誰でも個人のレベルで業務上改善及び実施したことを報告すると改善賞を支給。優れたアイデアについては、熊本代表として本社に報告し、社内イントラに掲示をおこない、各事業所で実践するように取り入れられる。
- ・ 男女を問わず従業員全員を対象とした各種研修を実施し、従業員の人材育成に努めている。

評価制度の確立

- ・ 契約社員から正社員への採用も可能。
5年の契約社員を経験後、店長、チーフ等の管理職を目指すことができるレギュラー員への登用も可能。