

株式会社プレステージ・インターナショナル 秋田BPOキャンパス



住 所	秋田市新屋島木町1-172			
業 種	ビジネス・プロセス・アウトソーシング			
従業員数	850人	男 性	正社員	非正規社員
		女 性	正社員	非正規社員

株式会社プレステージ・インターナショナル 秋田BPOキャンパスは、クライアント企業の業務の一部を企画・設計・運営に至るまでの一括したプロセスで受託する企業である。本社は東京であるが、誘致企業の使命として「地元に対する雇用への貢献」を最重要課題と位置づけ、現在 従業員のほぼ100%を現地で採用し世界に向けて高品質のオペレーション業務を行っている。

【ポイント】実力主義と女性能力の活用

ほとんどの従業員が契約社員（またはアルバイト）からスタートし、男女の別無く、意欲・実力により正社員、そして管理職へとステップアップしている。スーパーバイザー以上の役職については、従業員の男女比率に応じた比率を目標とし、現在 管理職の割合は男：女＝6：4である。

評価は正社員については多面評価を実施。スーパーバイザー、マネージャーなどの役職位への昇格は、試験ではなく、役員や上長等の推薦により抜擢し、登用している。当社で管理職となった女性は、他の職場での管理職経験が皆無であり、女性に管理職として活躍するチャンスを与えることができるのも当社の存在意義である。

【ポイント】残業時間削減・有給休暇消化

平成19年9月に人事部が主導して残業削減プロジェクトを立ち上げ、「ワーク・ライフ・バランス」と「有給休暇の消化促進」に取り組んでいる。

特に残業については人事部への報告を義務付け、「なぜ残業が発生するのか」を人事部と該当部署の責任者が検証し、人員の補充や業務の効率化などを指導したことで大きな成果を上げた。

また、有給休暇の取得については、平成20年4月から部署ごとに事前の計画を人事部に提出し「有給休暇の完全消化」に向けた環境作りに注力している。しかしながら、残業時間削減と相反する関係にあるため、消化率はまだまだ低いのが現状である。

【ポイント】事業所内託児所

女性が会社を辞める理由の第1位である「出産による退職」を減らし、働く意欲のある女性が長期に亘って仕事に従事できる環境を考え、平成20年10月に事業所内託児所を開設。現在、0歳児から3歳児までの子ども22人を受け入れている。託児時間は8時半から21時半までと充実しており、月1回は親子ランチの日を設けるなど、家族の触れ合いも大切にしている。

この結果、現在は出産による退職はほぼゼロとなり、育児休暇取得者の全員が職場復帰している。

【ポイント】女性の視点の積極活用

業務改善プロジェクトの一環である「SHEプロジェクト」では、社内の服装規定やブライダルファッションショーを開催するなど、女性の視点から見た、働きやすい職場づくりへの取組が行なわれている。



事業所内のカフェ